

Washington State Attorney General's Office



Washington تقرير Youth Safety and Well-being Tipline

نوفمبر 2022



رسالة من المدعي العام Bob Ferguson

أهل واشنطن الأعزاء،

إننا نشهد ارتفاعًا منذرًا بالخطر في عدد الأطفال والشباب الذين يعانون من الاكتئاب، والقلق، واضطرابات الأكل، وسلوكيات إيذاء النفس. بالإضافة إلى ذلك، ثمة زيادة مفاجئة في عدد الشباب الذين يتوافقون إلى أقسام الطوارئ المنتشرة على مستوى الولاية بأفكار انتحارية والاشتباه في محاولات انتحار.¹ هذه شواغل مُلحة نواجهها مع شباب واشنطن، والتي يجب أن نتصدى لها بشكل مباشر. علاوة على ذلك، أدت الجائحة العالمية إلى تفاقم تحديات الصحة النفسية الخطيرة والمستمرة التي تؤثر في الشباب في جميع أنحاء ولاية واشنطن.

في هذا الصدد، يبادر فريقنا لتحمل المسؤولية واتخاذ الإجراءات اللازمة. ونحن نستعد لإطلاق Washington Youth Safety and Well-being Tipline (خط الإبلاغ السري الخاص بسلامة شباب واشنطن ورفاههم).² سيستجيب هذا البرنامج لمجموعة كبيرة من البلاغات السرية المتعلقة بسلامة الشباب ورفاههم، بما في ذلك التنمر، والانتحار، والتهديدات بالعنف، والإساءة الجنسية.

في العام الماضي، قام فريقنا بما يلي:

- تشكيل لجنة استشارية متعددة التخصصات تمثل المنظمات التي ستتلقى هذه البلاغات السرية وتستجيب لها على مستوى الولاية
- العمل مع ما يقرب من 600 من المجالس الشبابية والمنظمات التي تخدم الشباب
- إجراء استطلاع رأي لما يقرب من 1000 شاب في واشنطن حتى سن 25 عامًا
- وضع معايير وإصدار طلب عروض (RFP) لشركة تقديم خدمة خط الإبلاغ السري

إننا نلتزم باستخدام منظور مناهض للعنصرية، وواع بالصددمات النفسية، ومتمحور حول الشباب. يتمثل محور تركيز هذا العمل في الشباب والمنظمات التي تخدم الشباب، وتدعم خبراتهم، واحتياجاتهم، وتجاربهم مكتبي خلال شروعا في إنشاء هذا البرنامج.

هذا هو تقريرنا السنوي الأول. وسنواصل إطلاع سكان واشنطن على التقدم الذي نحققه في إنشاء برنامج خط الإبلاغ السري بالغ الأهمية هذا.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

Bob Ferguson

المدعي العام لولاية واشنطن

جدول المحتويات

رسالة من المدعي العام Bob Ferguson	1
المعلومات الأساسية	3
Washington Youth Safety and Well-being Tipline رؤية برنامج	4
رؤية الشباب للبرنامج	4
المعلومات الديموغرافية الخاصة بالشباب	5
النتائج الرئيسية	7
العمل المستقبلي للتوعية والمشاركة	13
رؤية AGO للبرنامج	13
AGO Youth Program Team أنشطة فريق	15
عمل فريق AGO Youth Outreach & Engagement Work	15
Washington Youth Safety and Well-being Tipline اللجنة الاستشارية لبرنامج	16
Washington Youth Safety and Well-being Tipline التقرير المرحلي للجنة الاستشارية لبرنامج	18
الخطوات التالية	19
تحديثات مقدمي الخدمة وإطلاق البرنامج	19
Washington Youth Safety and Well-being Tipline اللجنة الاستشارية لبرنامج	19
التوعية والمشاركة	20
الملحقات	21
الملحق أ - المشاركون من مقاطعة الإقامة واشنطن	21
الملحق ب - مناهضة خط الإبلاغ السري للعنصرية، والتمحور حول الشباب، والرؤية الواعية بالصدمات النفسية	22
Washington Youth Safety and Well-being Tipline الملحق ج - ميثاق اللجنة الاستشارية لبرنامج	23
الملحق د - الجدول الزمني للاجتماع والتقرير المرحلي للجنة لعام 2022	29
الملحق هـ - منشور التوعية حول خط الإبلاغ السري المكون من صفحتين	33
التعليقات الختامية	35

المعلومات الأساسية

هناك ما يقرب من 18 خطًا خاصًا بالولايات للإبلاغ السري في جميع أنحاء البلاد لتلقي بلاغات مجهولة الهوية أو سرية عن نشاط مثير للشك وتهديدات تتعلق بسلامة الشباب ورفاههم. تعمل خطوط الإبلاغ السرية هذه كأداة للتدخل المبكر بهدف منع وقوع أحداث مأساوية من خلال التركيز على الشباب كمصدر للمعلومات حول التهديدات المحتملة التي تحيط بهم وأقرانهم.³ كانت كولورادو أول ولاية تنشئ برنامجًا من هذا النوع في عام 2004 لمنع وقوع هذا النوع من الأحداث المأساوية وحماية المدارس والطلاب من أعمال العنف، بما في ذلك إطلاق النار في المدارس.

في عام 2021، خصصت الهيئة التشريعية لولاية واشنطن تمويلًا من خلال وضع بند شرطي⁴ لـ Washington State Attorney General's Office (AGO)، مكتب المدعي العام لولاية واشنطن) لتنفيذ برنامج خط إبلاغ سري على مستوى الولاية لدعم الشباب وعقد اجتماع اللجنة الاستشارية الخاصة بـ Washington Youth Safety and Well-being لتقديم المشورة للوكالة خلال تطوير البرنامج. وفقًا للبند الشرطي، يجب أن يجيب هذا البرنامج على البلاغات المُقدّمة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع طوال العام، ويوفر تطبيقًا، ورسائل نصية، ودرشة، وخط هاتف، ويخدم الشباب حتى سن 25 عامًا. علاوةً على أنه يُلزم AGO بتضمين وجهات نظر الشباب في حملة تطوير البرنامج، وتنفيذه، وتسويقه. بالإضافة إلى ذلك، يجب على AGO إجراء عملية عطاء تنافسي لاختيار مقدم خدمة لتولى تشغيل البرنامج.



رؤية برنامج Washington Youth Safety and Well-being Tipline

رؤية الشباب للبرنامج

في الفترة بين يوليو وأكتوبر 2022، تعاقد فريق برنامج الشباب في AGO مع وكالة Vida Agency (Vida) لإجراء استطلاعي رأي عبر الإنترنت بهدف تجميع مدخلات من الشباب حول السمات الرئيسية لبرنامج Washington Youth Safety and Well-being Tipline (Washington Tipline)، بما في ذلك رؤية الشباب حول البرنامج، والعلامة التجارية، والتسويق. شمل الاستطلاع الأول 722 مشاركًا، وقدم هؤلاء المشاركون مدخلات حول بعض الموضوعات، مثل خريطة رحلة شبابية،⁵ وعناصر تصميم واجهة المستخدم، وفهم السلامة والرفاه،⁶ واسم البرنامج، والتوصيات المتعلقة بطرق المشاركة والعلامة التجارية. بينما شمل الاستطلاع الثاني 480 مشاركًا وركز على الاستكشاف المتعمق لملاحظات الشباب الأولية من الاستطلاع الأول لتقليص الخيارات والتأكد من فهم مخاوفهم. وللتحفيز على المشاركة، حصل الشباب الذين شاركوا معلومات الاتصال الخاصة بهم على بطاقة هدايا بقيمة 15 دولارًا.

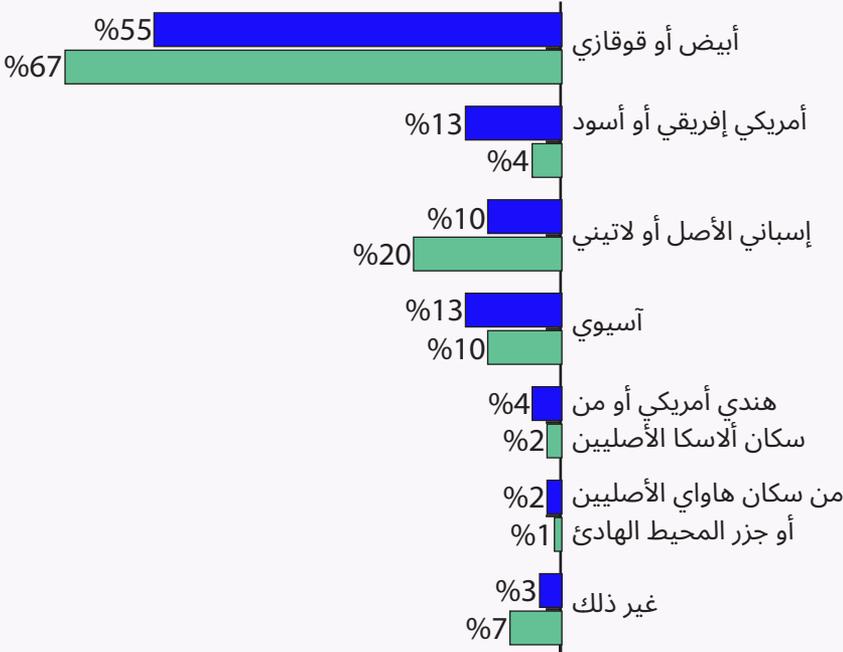
حصدت استطلاعات
الشباب إجمالي
1202 إجابة.



المعلومات الديموغرافية الخاصة بالشباب

أجري استطلاع على الشباب في جميع أنحاء ولاية واشنطن الذين تبلغ أعمارهم 25 عامًا وأقل. ومن بين جميع المشاركين في الاستطلاع، كان 58% فوق سن 18 عامًا، و42% دون سن 18 عامًا. كان الهدف من الاستطلاع هو الوصول إلى عينة متنوعة من الشباب من خلال استهداف المقاطعات الحضرية والريفية في واشنطن التي تضم عددًا كبيرًا من (BIPOC) Black, Indigenous, and People of Color، السكان السود والسكان الأصليين والأشخاص الملونين). ونتيجة لذلك، فإن 44% من المشاركين في الاستطلاع الذين كشفوا عن عرقهم وأصلهم الإثني كانوا من شباب BIPOC. بينما يُعرّف 56% على أنهم من البيض فقط. بالمقارنة مع البيانات السكانية على مستوى الولاية، فهناك تمثيل زائد للمشاركين من BIPOC في استطلاع الشباب. ويرجع التركيز على شباب BIPOC إلى المعدلات المرتفعة من احتياجات الصحة السلوكية وتجارب الطفولة المؤذية (ACEs)⁷ بين هذه الفئات السكانية مقارنة بأقرانهم من البيض. على سبيل المثال، يمثل الهنود الأمريكيون أو سكان الأسكا الأصليون أعلى معدلات الانتحار في ولاية واشنطن،⁸ ويعاني الأمريكيون الأفارقة واللاتينيون من إمكانية وصول أقل إلى خدمات الصحة السلوكية مقارنة بالبيض على الصعيد الوطني،⁹ ويُعد انتشار تجارب الطفولة المؤذية أعلى بين الأطفال BIPOC.¹⁰

الرسم البياني 1: العرق/الأصل الإثني لإجمالي المشاركين مقابل العرق/الأصل الإثني للمشاركين من واشنطن



بيانات تعداد سكان واشنطن ■ استطلاعاتنا ■

من حيث الامتداد الجغرافي، كان معظم المشاركين (71%) من مقاطعات كينج، وبيرس، وسنوهوميش، وثورستون، وسبوكان، وكلاك. نسبيًا، تضم هذه المقاطعات ما يقرب من 70% من سكان واشنطن. ومع ذلك، لم يتلق الاستطلاع إجابات من الشباب الذين يعيشون في مقاطعات أقل كثافة سكانية مثل مقاطعات أوكانوجان، وفيري، ولينكولن، وسكامانيا، وواهيكاكوم، وكولومبيا، وجارفيلد، وأسوتين (انظر الملحق أ). ولسد هذه الفجوة، يعمل Youth Outreach & Engagement Team (فريق التوعية والمشاركة مع الشباب) التابع لـ AGO على وضع إستراتيجيات لإشراك الشباب الذين يعيشون في المقاطعات التي لم يصل إليها الاستطلاع والحصول على معلومات منهم.

من بين جميع المشاركين في الاستطلاع الذين أفصحوا عن معلومات بشأن توجههم الجنسي، تم تحديد 66% على أنهم مغايرو الجنس أو مستقيمون، في حين تم تحديد 34% على أنهم Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, Queer/Questioning, Intersex, Asexual, and Two-spirit (LGBTQIA2S+)، مثليات، ومثليون، ومزدوجو الميل الجنسي، ومغايرو الهوية الجنسية، وأحرار الهوية الجنسية/المتسائلون عن هويتهم الجنسية، وعديمو الرغبة الجنسية، وحاملو صفات الجنسين، واللاجسيون، ومزدوجو الروح).¹¹ ويُعد جمع المدخلات من شباب مجتمع LGBTQIA2S+ أمرًا بالغ الأهمية لبرنامج Washington Tipline؛ لأن هذه المجموعة من الأفراد تعاني من معدلات عالية من ضعف الصحة النفسية، والتنمر، وعدم الأمان، ومحاولات الانتحار بسبب توجهاتهم الجنسية وتعبيرهم الجنساني. وفقًا للاستطلاع الصحي للشباب لعام 2021،¹² تبلغ احتمالية إبلاغ الطلاب من مجتمع LGBTQIA2S+ عن شعورهم بعدم الأمان في المدرسة مقارنة بأقرانهم المستقيمين مقدار الضعف تقريبًا. وقد أفاد ما يقرب من 39% من طلاب الصف الثامن الذين يُصنّفون على أنهم مثليون، أو مثليات، أو مزدوجو الميل الجنسي بأنهم تعرضوا للتنمر في آخر 30 يومًا مقارنة بنسبة 17.5% من الطلاب المستقيمين. يمكن أن تؤدي هذه العوامل إلى تدني احترام الذات وارتفاع مستويات الاكتئاب. على سبيل المثال، أفاد 65.9% من الطلاب في الصف العاشر من أفراد مجتمع LGBTQIA2S+ بأنهم يشعرون بالحزن واليأس كل يوم تقريبًا خلال العام الماضي، بينما حاول 20.9% منهم الانتحار.

جمع استطلاع الشباب أيضًا مدخلات من الشباب الذين أفادوا بأنهم منخفضو الدخل، أو يعانون حاليًا أو عانوا سابقًا من التشرد، أو يعانون من إعاقة، أو كانوا في نظام الرعاية بالتبني، أو تعاملوا مع نظام العدالة، أو هم أنفسهم في الجيش أو لديهم أحد أفراد الأسرة في الجيش. واستنادًا إلى التعليقات التي تلقاها فريق

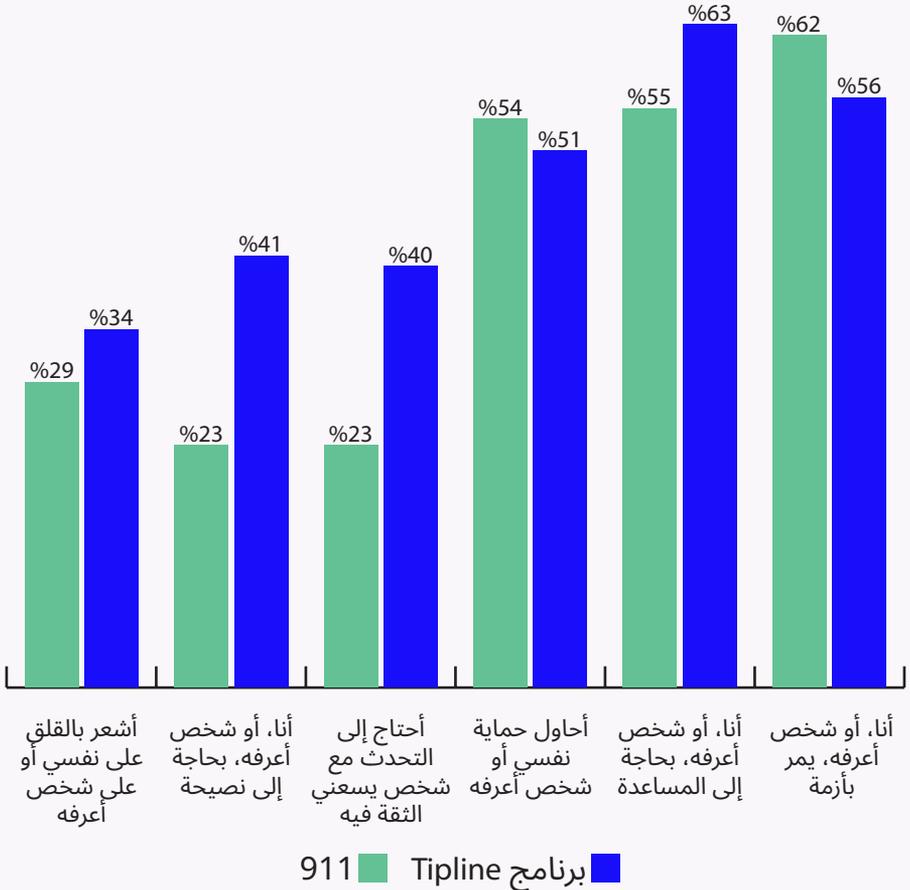
AGO Youth Outreach & Engagement Team، فقد أفاد الشباب بأن هناك فوارق في الموارد على مستوى الولاية عندما يتعلق الأمر بأولئك الذين دخلوا نظام الرعاية بالتبني، ومن تعاملوا مع نظام العدالة، والشباب الملتحقين بالجيش. غالبًا ما يكون تواجد هؤلاء الشباب مؤقتًا ويحتاجون إلى مساعدة للتعامل مع هذه الأنظمة.

"أفاد الشباب بأن هناك فوارق في الموارد على مستوى الولاية عندما يتعلق الأمر بأولئك الذين دخلوا نظام الرعاية بالتبني، ومن تعاملوا مع نظام العدالة، والشباب الملتحقين بالجيش."

1. برنامج Washington Tipline مقابل 911

أفاد الشباب بأنهم على الأغلب سيستخدمون برنامج Washington Tipline عند طلب الدعم غير الطارئ، ومن حيث الأولوية، سيتواصل الشباب مع برنامج Washington Tipline عندما يحتاجون هم أو شخص يعرفونه إلى المساعدة، وعند البحث عن المشورة، وعندما يحتاجون إلى التحدث مع شخص يمكنهم الوثوق به، وعندما تراودهم مخاوف بشأن أنفسهم أو شخص آخر. أما إذا كانت هناك أزمة أو مخاوف تتعلق بالسلامة، فقد ذكر الشباب أنهم على الأرجح سيتصلون بالرقم 911.

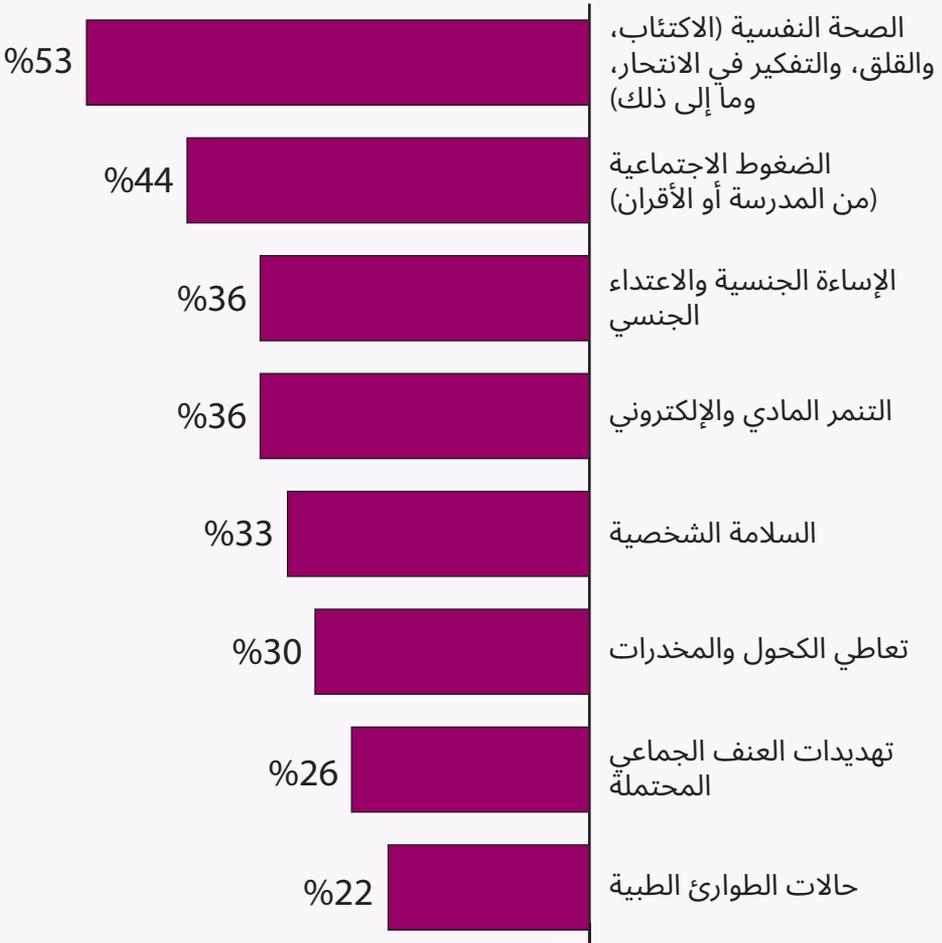
الرسم البياني 2: متى يتصل الشباب بخط إبلاغ سري مقابل 911



2. الاحتياجات التي لم تلبيها الموارد الأخرى

كان أحد أهداف استطلاعات الشباب هو تحديد الاحتياجات التي لم تلبيها الموارد الأخرى بشكل كافٍ. وفقًا لإجابات الشباب، فإن الاحتياجات الخمسة الأهم هي الصحة النفسية، والضغوط الاجتماعية، والإساءة والاعتداء الجنسي، والتنمر المادي والإلكتروني. بالإضافة إلى ذلك، في قسم الأسئلة مفتوحة النهاية، ذكر الشباب العنصرية وجرائم الكراهية، وقضايا مجتمع LGBTQIA2S+، وإساءة المعاملة والإهمال، والسكن، والفواتير أو المساعدات الغذائية، والتفاوت في صعوبات التعلم، والأنشطة غير الإجرامية باعتبارها مسائل مهمة لا تتصدى لها الموارد الأخرى.

الرسم البياني 3: المسائل الأكثر أهمية التي لم تتصدى لها الموارد الأخرى بشكل كافٍ

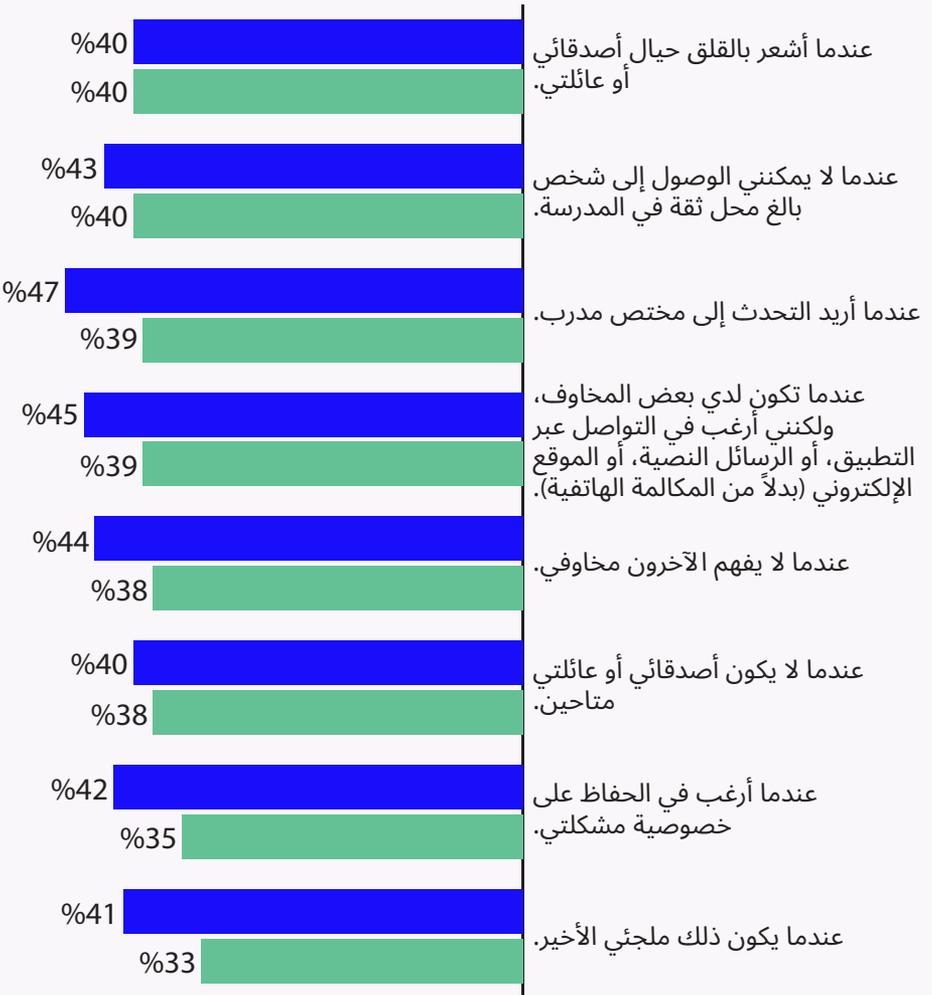


3. متى يتواصل الشباب مع برنامج Washington Tipline

يُعدّ التحدث إلى أحد المتخصصين المدربين والقدرة على التعبير عن المخاوف عبر التطبيق، أو الرسائل النصية، أو الموقع الإلكتروني من الأسباب الرئيسية التي تجعل الشباب دون 18 عامًا يتواصلون مع برنامج Washington Tipline. ومع ذلك، أفاد الشباب الأكبر سنًا بأنهم على الأرجح سيتواصلون مع البرنامج عندما يساورهم القلق بشأن الأسرة والأصدقاء ولا يمكنهم الوصول إلى شخص بالغ موثوق به في المدرسة.

الرسم البياني 4: متى من المرجح أن يتصل الشباب بخط إبلاغ سري

■ دون 18 عامًا ■ فوق 18 عامًا



في قسم الأسئلة مفتوحة النهاية، ذكر الشباب أمثلة على الأوقات التي يمكنهم فيها الاتصال بمورد مثل Washington Tipline للإبلاغ عن المخاوف التي تساورهم بشأن الأسرة والأصدقاء.

"الوقت الذي كان بإمكانني فيه الاتصال بخط المساعدة هو عندما حاول شخص أعرفه قتل نفسه بسبب تعرضه للضغط في المدرسة خلال أسبوع الامتحانات النهائية".

"أمي مريضة بالصرع، لذلك كنت أشعر بالخوف الشديد عندما تصاب بنوبات. إذا كان أحد الوالدين يعاني من مشكلة طبية، فهذا وقت مناسب للجوء إلى خط المساعدة".

"لدي صديقة لا تنعم بالأمان في المنزل مع الشخص الذي يربعاها. وتمت بوقت عصيب للانتقال من المنزل وتأسيس حياة مستقلة دون مساعدة من شخص بالغ".

ذكر الشباب أيضًا أمثلة على المخاوف المتعلقة بسلامتهم ورفاههم التي يمكن أن يعالجها برنامج Washington Tipline.

"إذا أصابني نوبة هلع أو نوبة اكتئاب في الثانية صباحًا".

"عندما لا أعرف إلى أين تتجه حياتي، ربما ألجأ إلى الخط الساخن".

"عندما كنت في علاقة مسيئة في سن 17 عامًا مع شخص أكبر بكثير".

علاوةً على ذلك، شارك الشباب مواقف من الماضي عندما لم تكن الموارد المتاحة كافية، وكان بإمكان برنامج Washington Tipline مساعدتهم.

"عندما لم تكن لدي إمكانية الوصول إلى العلاج".

"في المدرسة المتوسطة، هددني بعض الأطفال بضربي ولم تفعل المدرسة أي شيء، وتجاهلوا أمي".

"كان من الممكن أن يفيدني بالتأكيد عندما تعرضت لاعتداء جنسي وكنت خائفة من الاتصال برقم 911 لأنني شخص POC¹³ مغاير الهوية الجنسية".

"أصيب أحد أفراد الأسرة بانهايار عصبي، وبدلاً من تقديم المساعدة له، تم إرساله إلى مركز توقيف الأحداث؛ لأنه لم تكن هناك موارد أخرى له".

4. بناء الثقة

نظرًا لأن الثقة أمر بالغ الأهمية في تحديد مدى فعالية برنامج Washington Tipline، فقد طرح الاستطلاع على الشباب بعض الأسئلة عما يجعلهم يثقون في البرنامج ويستخدمونه. وأفاد الشباب بأنهم سيثقون في برنامج Washington Tipline في حالة الحفاظ على سرية معلوماتهم الشخصية، وأن يعالج الشخص الذي يتحدثون معه مخاوفهم، وعدم مشاركة محادثتهم مع أطراف ثالثة. ذكر الشباب أيضًا عدم تدخل الشرطة كأحد عوامل بناء الثقة بينهم وبين البرنامج، خاصة لمن هم فوق 18 عامًا.

عند سؤال الشباب عن معنى الخصوصية بالنسبة إليهم، سلّطوا الضوء على أهمية التحكم في مَنْ يمكنه الوصول إلى المعلومات التي يشاركونها، وعدم مشاركة معلوماتهم مع أطراف ثالثة وجهات إنفاذ القانون، وعدم مشاركة تفاصيل المحادثة مع أشخاص يعرفونهم. وبشكل أكثر تحديدًا، يريد معظم المشاركين في الاستطلاع الحفاظ على سرية معلوماتهم عن المدرسة والأشخاص الذين يعرفونهم (بما في ذلك الأسر والأصدقاء)، وجهات إنفاذ القانون.

يشعر الشباب من مجتمع LGBTQIA2S+ وBIPOC بقلق بالغ إزاء خصوصيتهم، كما يظهر في التعليقات التالية.

"رجاءً. رجاءً لا أريد الشرطة. يؤدي تدخل الشرطة إلى تساؤل احتمالية استخدام مجتمع LGBTQ+،¹⁴ وBIPOC وغيرهم من المجتمعات المهمشة الأخرى لهذه الموارد، وقد يكونون هم أشد المحتاجين لها".

"يحتاج/يتطلب مجتمع LGBTQIA2S+ إلى الخصوصية لمنع التعرض للإيذاء".

أدرك الشباب أيضًا أنه في بعض الحالات ستكون مشاركة المعلومات والاتصال بجهات إنفاذ القانون ضروريين لمنع وقوع أحداث مأساوية.

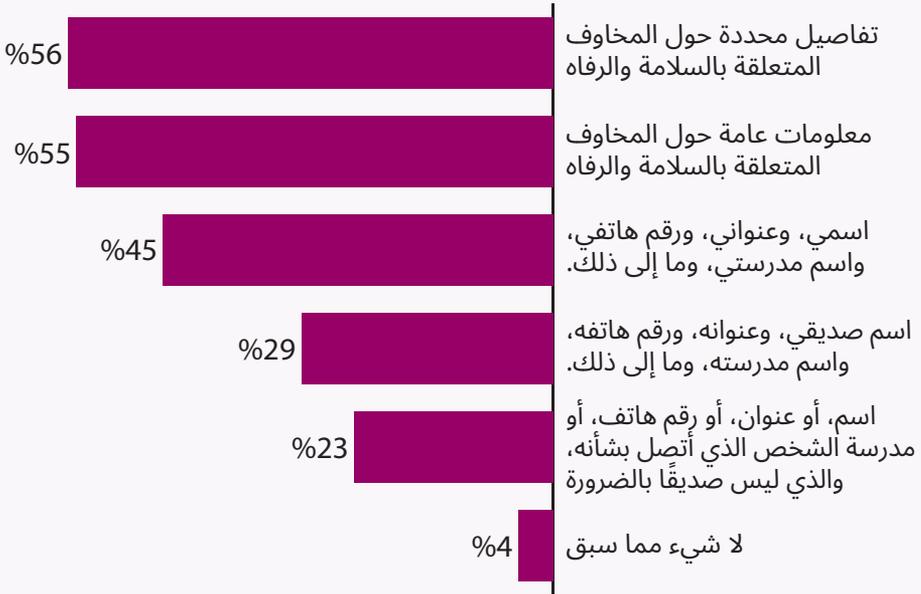
"أفضل أن تكون غير قابلة للتعقب ما لم يتم الإبلاغ عن تهديد للآخرين".

"عدم مشاركتها مع الآخرين إلا إذا كنت أفكر في الانتحار أو أمثل تهديدًا على الآخرين".

"أعتقد أن الخصوصية مهمة لنجاح خط الصحة والرفاه. ومع ذلك، أعتقد أنه إذا كان شخص ما معرض للخطر، فمن الصائب الاتصال بجهات إنفاذ القانون".

في حين يقدر الشباب الخصوصية، فقد عبّر قرابة نصف المشاركين في الاستطلاع عن ارتياحهم لمشاركة تفاصيل حول الحادث ومعلوماتهم الشخصية. ومع ذلك، يشعر عدد أقل من المشاركين بالراحة لمشاركة معلومات عن صديق أو طرف ثالث.

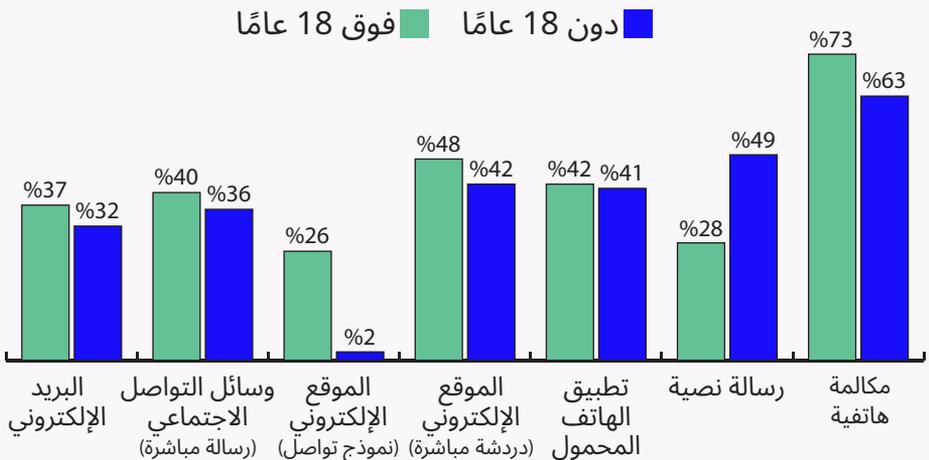
الرسم البياني 5: ما المعلومات التي يشعر الشباب براحة لمشاركتها



5. الاتصال بخط الإبلاغ السري

أفاد معظم الشباب أن الاتصال هو طريقتهم المفضلة للتواصل مع برنامج Washington Tipline. وتشمل الخيارات الأخرى الرسائل النصية، أو الدردشة المباشرة، أو تطبيق الهاتف المحمول. عندما يتعلق الأمر بميزات تطبيق الهاتف المحمول، فإن البساطة وعدم الكشف عن الهوية وعدم الاضطرار إلى التحدث شفهيًا مع شخص ما هي أهم تفضيلاتهم. وبشكل عام، من المهم أن يعرف الشباب أن البرنامج يعمل على معالجة مخاوفهم، وهو ما اعتبروه أيضًا عاملاً مهمًا للشعور بالثقة في البرنامج.

الرسم البياني 6: كيف يحب الشباب التواصل مع خط إبلاغ سري



أخيرًا، أفاد الشباب برغبتهم في التحدث إلى متخصص مدرب عند التواصل مع برنامج Washington Tipline، وكذلك شخص مرّ بتجربة مماثلة.

العمل المستقبلي للتوعية والمشاركة

جمع الاستطلاع مدخلات من الشباب حول التسويق، والعلامة التجارية، والقدرة على فهم اللغة، وعناصر تصميم واجهة المستخدم، واسم البرنامج. وتشمل نقاط البيانات الأخرى التي جمعها الاستطلاع اللغات التي يتحدثها الشباب في المنزل إلى جانب اللغة الإنجليزية، والحالة التعليمية، واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي. وسيستخدم فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team البيانات التي جمعها الاستطلاع لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن المشاركة والتسويق في المستقبل؛ لضمان أن يكون للبرنامج صدى بين الشباب ويصل إليهم بنفس القدر في جميع أنحاء الولاية. وستشمل أيضًا الخطوات المستقبلية لفريق AGO Youth Outreach & Engagement Team استخدام نموذج تصميم متمحور حول الإنسان (HCD)¹⁵ لمواصلة جمع المدخلات من الشباب، وإعادة النظر في بعض نتائج الاستطلاع وتنقيحها.

رؤية AGO للبرنامج

بالنظر إلى وجهات النظر التي شاركها الشباب في الاستطلاعات، تتمثل رؤية AGO لبرنامج Washington Tipline في وضع برنامج متكامل يلبي احتياجات الصحة السلوكية من خلال ربط الشباب بأنظمة الدعم الحالية. وسيستجيب لمجموعة كبيرة من البلاغات السرية المتعلقة بسلامة الشباب ورفاههم، خاصة فيما يتعلق باحتياجات الصحة السلوكية للشباب، مثل الاكتئاب، والقلق، وإيذاء النفس، والانتحار. فضلًا عن نهج AGO Youth Program Team المتمحور حول الشباب، يستخدم الفريق منظورًا مناهضًا للعنصرية، وواعيًا بالصدمات من أجل البرنامج. يمكن العثور على التعريفات الإرشادية في الملحق ب.

تنشأ الرؤية المتصورة لبرنامج Washington Tipline أيضًا عن 12 شهرًا من العمل الذي أجراه فريق AGO Youth Program Team، والذي يتضمن البحث والاجتماع مع الولايات الأخرى التي طوّرت برامج إبلاغ سرية في جميع أنحاء البلاد. يُظهر هذا البحث أن الشباب الذين يتواصلون مع خطوط الإبلاغ السرية على الأرجح سيبلغون عن مشكلات متعلقة بالتنمر واحتياجات الصحة السلوكية، وبشكل أساسي الانتحار،¹⁶ والتي تتوافق مع المخاوف التي أشار إليها الشباب في الاستطلاعات.

"تُظهر الأبحاث أن الشباب الذين يتواصلون مع خطوط الإبلاغ السرية على الأرجح سيبلغون عن مشكلات متعلقة بالتنمر واحتياجات الصحة السلوكية".

نظرًا لتركيز خطوط الإبلاغ السرية الخاصة بالولايات الأخرى على منع العنف في المدارس، فإنها تعتمد بشكل كبير على نظام التعليم من الروضة حتى الصف 12 للاستفادة من قدرات البرنامج. لبناء برنامج أكثر شمولاً لا يقتصر على خدمة الشباب المسجلين في المدارس العامة ولتجنب إرهاق نظام التعليم من الروضة إلى الصف 12 بالمزيد من الأعباء، يعمل فريق AGO Youth Program Team على تضمين أنظمة السلامة العامة والصحة السلوكية في تطوير البرنامج وتنفيذه. على سبيل المثال، ستضطلع بعض الأنظمة، مثل 988 Suicide & Crisis Lifeline، وخدمات الصحة السلوكية المحلية، و911، وجهات إنفاذ القانون المحلية، وChild Protective Services (خدمات حماية الطفل) بدور في الاستجابة لبيانات الشباب الواردة عبر برنامج Washington Tipline.

في محاولة للتأكد من إنشاء برنامج يحقق نتائج عادلة في جميع أنحاء الولاية، يطبق فريق AGO Youth Program Team منظور العدالة العرقية على جميع نواحي هذا المشروع من خلال تحليل عملية صنع القرار وتقييم التوصيات الواردة من اللجنة الاستشارية الخاصة بـ Washington Youth Safety and Well-being Tipline. تتكرر الحوارات حول الحد من التحيز وتجنب المشاركة غير الضرورية مع جهات إنفاذ القانون في اجتماعات اللجنة الاستشارية. يعمل فريق AGO Youth Program Team مع اللجنة على وضع إستراتيجيات لمنع الآثار السلبية غير المقصودة على الفئات المستضعفة من الشباب، وخاصة أولئك الذين يُصنّفون على أنهم BIPOC.

يتألف نهج فريق AGO Youth Program Team الواعي بالصدمة النفسية من وضع إستراتيجيات لمنع الأذى غير المقصود. وهذا يشمل المعرفة من الشباب، وبرامج الشباب، وخطوط الإبلاغ الخاصة بالولاية، ومن ثم، استخدام تلك المعرفة في التنبؤ بالمواقف التي قد تصيب الشباب بصدمة نفسية أو معايشة صدمة نفسية سابقة مرة أخرى، وتجنبها. بالإضافة إلى ذلك، يعمل فريق AGO Youth Program Team واللجنة الاستشارية على وضع السياسات والإجراءات التي ستوجّه عملية تفعيل هذا البرنامج لضمان وصول الشباب إلى الموارد التي يحتاجون إليها.

**"يسعى برنامج
Washington Tipline
إلى أن يكون مناهضاً
للعنصرية، وعلى
دراية بالصدمة
النفسية، و متمحوراً
حول الشباب".
(صفحة 22)**

حتى يتمحور البرنامج حول الشباب، بالإضافة إلى جمع مدخلات الشباب عن طريق الاستطلاعات، يحاول فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team توفير قدر كبير من التوعية للشباب الذين يمثلون المجتمعات المهمشة تاريخياً.¹⁷ وهذا يشمل التواصل مع الشباب حول البرنامج وجمع ملاحظاتهم. بالإضافة إلى ذلك، يقترح فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team استخدام نموذج HCD لجمع التوصيات من الشباب حول إنشاء نموذج السلطة المشتركة؛ حيث يتم دمج مدخلاتهم المتعلقة بتطوير البرنامج وتنفيذه في البرنامج.

أنشطة فريق AGO Youth Program Team



فريق AGO Youth Program Team. من اليسار إلى اليمين: *Monserrat Camille Goldy*، *Clarissa Lacerda*، *Erica Chang*، و *Jauregui*.

بدأ فريق AGO Youth Program Team عملية إنشاء برنامج Washington Tipline في أغسطس 2021. تضع مديرة برنامج الشباب، *Camille Goldy*، الرؤية وتقوم الفريق. تعقد محللة سياسات الشباب، *Clarissa Lacerda*، اجتماعًا للجنة الاستشارية الخاصة بـ Washington Youth Safety and Well-being Tipline. تطوّر قائدة التوعية الشبابية *Monserrat Jauregui* ومنسقة التوعية الشبابية *Erica Chang* علاقات مع المجتمعات، بما في ذلك الشباب والمنظمات التي تخدم الشباب، والأسر، والمعلمين، ومقدمي خدمات الصحة السلوكية، وجهات إنفاذ القانون.

عمل فريق AGO Youth Outreach & Engagement Work

يُجري فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team مسحًا على مستوى الولاية للمنظمات التي تخدم الشباب، لا سيما تلك التي تخدم أكثر الفئات المستضعفة والمحرومة من الخدمات من الشباب. يجتمع الفريق مع هذه المنظمات والشباب لبدء العلاقات ومعرفة المزيد عن احتياجات الشباب المتعلقة بسلامتهم ورفاههم والاستجابات المرغوب فيها للبلغات. وقد تواصل فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team حتى الآن مع 600 منظمة ومجموعة من مختلف القطاعات، بدءًا من الوكالات الحكومية والمنظمات المجتمعية، وصولاً إلى مجالس الشباب واللجان المنتدبة، والتقى مع 260 منظمة من هذه المنظمات.

- يتضمن عمل فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team ما يلي:
- بناء علاقات مع المجتمعات المتنوعة
 - تجميع مدخلات المجتمع من أجل تصميم برنامج Washington Tipline وتنفيذه
 - وضع السياسات التي تعكس أهداف الهيئة التشريعية ووجهات نظر المجتمعات
 - إنشاء برنامج تحتل فيه وجهات نظر الشباب الصدارة
 - الاستماع إلى أصوات الفئات المستضعفة من الشباب والنهوض بها

بدأً من مارس 2022، بدأ فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team الاجتماع مع مجالس الشباب، واللجان المنتدبة، واللجان الاستشارية، والاتلافات التي تعمل مع الحكومة، ووكالات المدينة، والمنظمات غير الربحية. وسألوا الشباب عن هياكل الإدارة، وكيف يشاركون في صنع القرار، وما إذا كانوا يحصلون على أجر مقابل مشاركتهم، ولماذا انضموا إلى المجموعة، وما الذي يأملون في تعلمه من التجربة. وقد قادت المعرفة المكتسبة من هذه الاجتماعات الفريق إلى اقتراح خطة لإشراك الشباب في تطوير برنامج Washington Tipline وتنفيذه، والتي تتضمن استخدام نموذج HCD.

اللجنة الاستشارية لبرنامج Washington Youth Safety and Well-being Tipline

يجتمع AGO مع اللجنة الاستشارية لبرنامج Washington Youth Safety and Well-being Tipline حسب توجيهات الهيئة التشريعية.¹⁸ تضم اللجنة 18 عضوًا؛ يمثلون قطاعات الصحة، والصحة السلوكية، والسلامة العامة، وهيئات إنفاذ القانون، والمناطق التعليمية، والتعليم العالي، والمساعدة القانونية، وخدمات حماية الطفل. يمكن العثور على قائمة بأعضاء اللجنة الاستشارية الحالية في الملحق ج، الصفحة 13.

تهدف اللجنة الاستشارية إلى تقديم المشورة إلى AGO خلال تطوير عمليات تقييم المخاطر والتهديدات، والإحالة والمتابعة، والاحتفاظ بالبيانات، والسرية من أجل برنامج Washington Tipline (انظر الملحق ج). وعلى الرغم من أن اللجنة تقدم توصيات إلى AGO، إلا أنها ليست هيئة معنية بوضع السياسات أو القواعد.

"تضم اللجنة 18 عضوًا! يمثلون قطاعات الصحة، والصحة السلوكية، والسلامة العامة، وهيئات إنفاذ القانون، والمناطق التعليمية، والتعليم العالي، والمساعدة القانونية، وخدمات حماية الطفل".

تختص اللجنة الاستشارية لبرنامج Washington Youth Safety and Well-being
Tipline بما يلي:

- تقييم البلاغات بناءً على مستوى الخطورة، والإلحاح، والمساعدة اللازمة باستخدام أفضل ممارسات الفرز
- تقييم المخاطر لإحالة الأشخاص الذين يتواصلون مع البرنامج
- تقييم التهديدات الذي يحدد الظروف التي تتطلب من Washington Tipline إبلاغ هيئات إنفاذ القانون، أو خدمات الصحة النفسية، أو غيرهم من المستجيبين الأوائل على الفور عند وجود ما يبرر الاستجابة الفورية الطارئة لبلاغ
- إحالة البلاغات إلى المدارس أو فرق مؤسسات ما بعد المرحلة الثانوية، وخدمات علاج الأزمات المحلية، وهيئات إنفاذ القانون، والكيانات الأخرى، ومتابعتها
- الاحتفاظ بالبيانات وشروط الإبلاغ
- ضمان سرية الأشخاص الذين يقدمون البلاغات والسماح بالإفصاح عن هويتهم فقط عند الضرورة للاستجابة لتهديد طارئ معين على الحياة
- المراجعة المنهجية لبيانات برنامج Washington Tipline وتحليلها ورفع تقارير عنها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام البرنامج، وتقييم ما إذا كان البرنامج يُنفذ بشكل عادل في جميع أنحاء الولاية أم لا

تجتمع اللجنة الاستشارية يوم الأربعاء الثاني من كل شهر من الساعة 1:00 ظهرًا حتى 2:30 مساءً، وتتوافر جداول أعمال الاجتماعات والمحاضر على صفحة الويب الخاصة ببرنامج Washington Tipline.¹⁹ انظر الملحق د للاطلاع على ملخص محضر الاجتماع.

Washington Youth Safety and Well-being Tipline التقرير المرحلي للجنة الاستشارية لبرنامج

Well-being Tipline

يُجري فريق AGO Youth Program Team الأبحاث، ويكتب المسودات، ويقدم المواد المتعلقة بالعناصر المختلفة في برنامج Washington Tipline إلى اللجنة الاستشارية. ويقدم أعضاء اللجنة الاستشارية بشكل روتيني تعليقات من وجهات نظر الفئات المستهدفة المعنية. فيما يلي المواد التي جمعتها اللجنة الاستشارية وفريق AGO Youth Program Team في الفترة بين يناير ونوفمبر 2022.

- **حصر الأنظمة:** إجراء حصر أولي للأنظمة على المستويات المحلية، والإقليمية، ومستوى الولاية التي يمكنها دعم عملية الإحالة والاستجابة في برنامج Washington Tipline أو المشاركة فيها. وقد قسّم فريق AGO Youth Program Team واللجنة الاستشارية هذه الأنظمة إلى مجالات الصحة السلوكية، والتعليم، والسلامة العامة.

- **جدول مستويات الإلحاح وفئات البلاغات:** يحتوي هذا الجدول على تعريفات للبلاغات العاجلة، والحرجة، وغير الحرجة وغير ذلك، بالإضافة إلى فئات البلاغات التي تقع ضمن تلك المجموعات.

- **مخطط انسيابي مقترح لخطوط الإبلاغ السري:** وضع رسم تخطيطي يوضح خطوات الاستجابة للإبلاغ. ويحدد المنظمات المستجيبة للإبلاغ، ومتى ينبغي لبرنامج Washington Tipline إحالة الشباب إليها بناءً على مستوى الإلحاح.

- **مسرد فئات البلاغات:** يضم هذا المسرد تعريفات واضحة لكل واحدة من فئات البلاغات. وتتوافق هذه التعريفات مع قوانين الولاية والخدمات الأخرى. ويوجّه مسرد فئات البلاغات موظفي مركز الاتصال في Washington Tipline خلال عملية فرز البلاغات وإحالة الشباب إلى الخدمات ووسائل الدعم المناسبة. تعاون فريق AGO Youth Program Team واللجنة الاستشارية معاً لوضع هذا المسرد.

- **مخطط انسيابي لفئات البلاغات:** رسم تخطيطي يوضح بالتفصيل عملية الاستجابة للإبلاغ. ويحتوي على أربع خطوات سيتخذها مركز الاتصال عند الاستجابة لأي بلاغ:

1. تحديد فئة البلاغ - سيطلب موظفو مركز الاتصال من الشباب وصف الحادث وتقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل
2. تحديد مستوى الإلحاح - سيشرح موظفو مركز الاتصال أسئلة إضافية على الشباب لتحديد مستوى الإلحاح
3. الإحالة - سيتواصل موظفو مركز الاتصال مع الموارد المناسبة، أو يحيلون الشباب إليها أو ينقلونهم
4. إغلاق البلاغ - تُرسل الوكالة التي تلقت البلاغ تقرير ما بعد الإجراء²⁰ يصف كيف تعاملت مع الموقف.

الخطوات التالية

تحديثات مقدمي الخدمة وإطلاق البرنامج

وفقاً لما يقتضيه البند الشرطي، يجب على AGO إجراء عملية عطاء تنافسي للتعاقد مع مقدم خدمة لتطوير وتشغيل التكنولوجيا، وتلقي البلاغات، وعملية الفرز المطلوبة للبرنامج. أجرى AGO طلباً للحصول على معلومات (RFI) في 14 فبراير 2022 لمعرفة المزيد من مقدمي الخدمة المحتملين حول سوق هذا النوع من العمل. وباستخدام المعلومات الواردة من RFI والعملية التي طورتها اللجنة الاستشارية، قدّم AGO طلب العروض (RFP) في 8 نوفمبر 2022. يتوقع AGO الإعلان عن الفائز بالعطاء في ربيع 2023 بناءً على نتائج عملية العطاء التنافسي.

بمجرد بدء تشغيل برنامج Washington Tipline، سيجري فريق AGO Youth Program Team تقييمًا مستمرًا لتحديد ما إذا كان البرنامج يتماشى مع رؤية AGO، ويُنفذ بشكل عادل في جميع أنحاء الولاية، ويحقق نتائج المرجوة أم لا. ستساعد البيانات التي يجمعها الفريق خلال تنفيذ هذا البرنامج AGO على تحسين البرنامج وتجربة الشباب باستمرار.

اللجنة الاستشارية لبرنامج Washington Youth Safety and Well-being Tipline

في عام 2023، تخطط اللجنة الاستشارية لتركيز جهودها على:

- تطوير مجموعة أدوات أفضل الممارسات للمستجيبين للبلاغات، بما في ذلك خدمات الصحة السلوكية، وإنفاذ القانون، والمدارس
- مراجعة البلاغات التي يتلقاها البرنامج ويستجيب لها وتحليلها
- تقييم ما إذا كان البرنامج يُنفذ بشكل عادل في جميع أنحاء الولاية
- اقتراح حلول للتحديات التي تظهر فيما يتعلق باستخدام البرنامج والاستجابة للبلاغات
- العمل مع المستجيبين للبلاغات والأطراف المعنية الأخرى لضمان الاستجابة للبلاغات بطريقة مناسبة ومنتاسبة
- الترويج للبرنامج
- البحث وتقديم توصيات بشأن التغييرات اللازمة للبرنامج

التوعية والمشاركة

يتصور AGO أن تضع مجموعة متنوعة من الشباب تصميمًا مشتركًا²¹ مع فريق AGO Youth Program Team لطريقة مساهمة المدخلات المستمرة الواردة من الشباب في بلورة عملية تطوير البرنامج، وتنفيذه، وتقييمه.

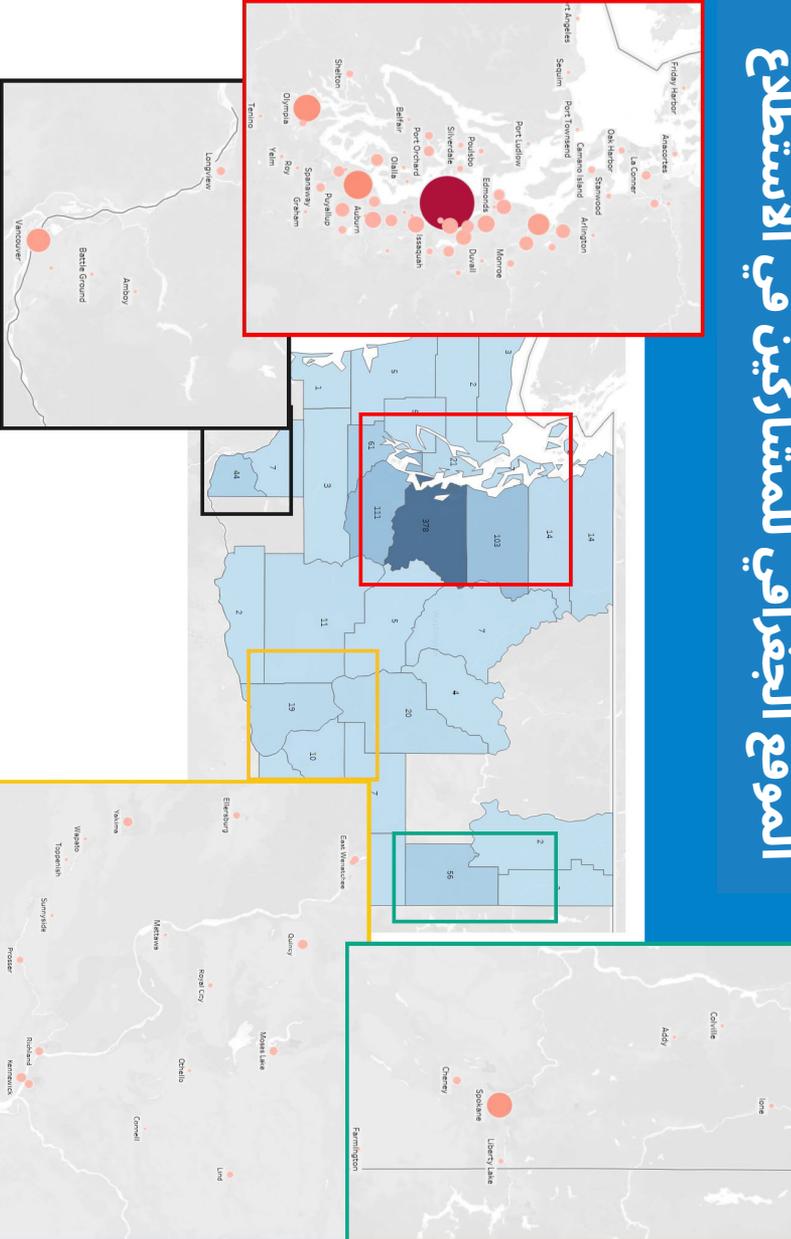
يسعى فريق AGO Youth Program Team إلى بناء علاقات هادفة مع الشباب حتى يتمكنوا من رؤية نتائج توصياتهم موضع التنفيذ وتوجيه السياسة. بالإضافة إلى ذلك، سيكتسب الشباب معارف، ومهارات، وقدرات جديدة من خلال التدريب والمشاركة، وسيحصلون على مكافأة مقابل عملهم والخبرات التي يعيشونها. يتمثل الهدف في أن ينظر الشباب إلى برنامج Washington Tipline كمورد يمكنهم الوثوق به والتوصية به إلى أصدقائهم. وسيتلقى فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team مدخلات مستمرة من الشباب ويعمل مع AGO واللجنة الاستشارية لبرنامج Washington Youth Safety and Well-being Tipline لدمج توصياتهم في البرنامج.



الملحقات

الملحق أ - المشاركون من مقاطعة الإقامة واشنطن

الموقع الجغرافي للمشاركين في الاستطلاع



الملحق ب - مناهضة خط الإبلاغ السري للعنصرية، والتمحور حول الشباب، والرؤية الواعية بالصدمة النفسية

يسعى برنامج Washington Tipline إلى أن يكون مناهضاً للعنصرية، وعلى دراية بالصدمة النفسية، و متمحوراً حول الشباب. وقد وضع فريق AGO Youth Program Team التعريفات التالية، والتي تُستخدم في صنع القرار الداخلي، وإبلاغ الأطراف المعنية برؤية البرنامج.

مناهضة العنصرية
مناهضة العنصرية هي التزام فردي بالتعلّم وتغيير الأفكار الموروثة اللازمين لتحديد المشكلات، والمخاوف، والسياسات التي تروج للعنصرية، ثم بذل قصارى الجهد للقضاء عليها و/أو تغييرها. نحن ملتزمون بالتعرف على جميع أشكال العنصرية في نطاق عملنا، ومعالجتها، والقضاء عليها. ونقر بأن العنصرية والتمييز جزء لا يتجزأ من الهياكل، والسياسات، والأنظمة التنظيمية، وأنه يجب علينا، في جميع الأوقات، استخدام منظور مناهض للعنصرية لتحديد الممارسات التي تديم سيادة العرق الأبيض والتمييز لصالحه.
التمحور حول الشباب
إعادة توجيه طريقة تفكيرنا ورؤيتنا للأشياء من خلال مشاركة الشباب بفاعلية في التخطيط للبرامج، وتنفيذه، وتقييمه، والتركيز على ما هو مهم للشباب الآن والعمل عليه بالتحالف مع أسرهم، وأصدقائهم، والأطراف المعنية، وغيرهم من الخبراء.
الدراية بالصدمة النفسية
يمكن التعرض لصدمة نفسية على المستويين الفردي والجماعي، سواء بوعي أو بغير وعي. يسعى برنامج Washington Tipline إلى أن يكون على دراية بالصدمة النفسية من خلال الاعتراف بأن كل فرد ربما عانى من صدمة في حياته، واستخدام هذه المعرفة لتجنب إعادة إحياء الصدمة والتسبب في المزيد من الأذى للشباب. ويمكننا الدراية بالصدمة النفسية من خلال الوعي بالأعراض المستمرة للصدمة ومساعدة الشباب على معرفة الضيق النفسي والمشكلات المرتبطة بتلك الصدمة وتقليلهما.

ميثاق اللجنة الاستشارية لخط الإبلاغ

السري

I. السلطة، والغرض، ونطاق العمل

السلطة: تأسست اللجنة الاستشارية وفقًا لمشروع القانون Engrossed Substitute Senate Bill 5092 (2021).

خصصت الهيئة التشريعية الأموال في الجلسة التشريعية لعام 2021 لمكتب Office of the Attorney General من أجل (1) عقد لجنة استشارية، و(2) تطوير برنامج إبلاغ سري على مستوى الولاية وتنفيذه. خط الإبلاغ السري هو برنامج لتلقي البلاغات من العامة بشأن المخاطر القائمة أو المحتملة على سلامة الشباب ورفاههم، والاستجابة لها. وسيمكّن البرنامج الشباب من التعرف على الموارد المحلية المتاحة لهم ومشاركة مخاوفهم بشأن الأفراد الذين يمكن أن يكونوا معرضين لخطر إلحاق الأذى بأنفسهم أو بالآخرين. ويسعى برنامج خط الإبلاغ السري، وكذلك اللجنة الاستشارية، جاهدين ليكونا على دراية بالصددمات النفسية، ومناهضين للعنصرية، ومستنيرين بصوت الشباب.

الغرض: الغرض من اللجنة الاستشارية هو تقديم المشورة إلى Office of the Attorney General أثناء تطوير عمليات تقييم المخاطر، وتقييم التهديدات، والإحالة والمتابعة، والاحتفاظ بالبيانات، وسرية برنامج Tipline Program.

النطاق: ستقدم اللجنة الاستشارية توصيات إلى Office of the Attorney General، لكنها ليست هيئة معنية بوضع السياسات أو القواعد. تختص اللجنة الاستشارية بما يلي:

- البحث، والمراجعة، وتقديم التوصيات لبروتوكولات أفضل الممارسات من أجل تقديم استجابات مجتمعية منسقة معنية بسلامة الشباب ورفاههم عند اتصالهم بخط الإبلاغ السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - الوصول إلى خدمات الصحة السلوكية، والخدمات التعليمية، وخدمات إنفاذ القانون
 - الاحتفاظ بالبيانات وتبادل المعلومات بين المختصين من المستجيبين ومقدمي الخدمات، مع الحفاظ على سرية الشباب
 - عمليات تقييم المخاطر والتهديدات في البلاغات التي يتم تلقيها
 - عمليات الإحالة والمتابعة لضمان حصول الشباب على المساعدة في الوقت المناسب عند تقديم البلاغات

سيراجع توصيات اللجنة الاستشارية مساعد المدعي العام ويضعها في الحسبان في أثناء قيام الوكالة بتطوير طلب العروض والتفاوض على الشروط مع مقدم خدمة خط الإبلاغ السري.

المدة: يجب أن تعقد اللجنة الاستشارية اجتماعًا واحدًا على الأقل شهريًا، وتقدم النتائج والتوصيات الأولية إلى Office of the Attorney General بحلول يونيو 2022. تنتهي أعمال اللجنة الاستشارية في 31 يناير 2023. ومع ذلك، يمكن تحديد مواعيد اجتماعات إضافية مع بدء العمل، وسيتم إبلاغ ممثلي اللجنة قبل شهر واحد من الموعد. وقد يقرر Office of the Attorney General استمرار اجتماع اللجنة الاستشارية بعد يناير 2023، وسيبلغ الأعضاء بهذا بحلول نوفمبر 2022.

II. العضوية

تشكيل اللجنة: تتكون اللجنة الاستشارية من 18 عضوًا، يمثلون قطاعات الصحة، وإنفاذ القانون، والمناطق التعليمية، والتعليم العالي، والمساعدة القانونية، وخدمات حماية الطفل.

الاسم	الانتساب	التعيين من قبل الهيئة التشريعية بالولاية
الصحة		
Diana Cockrell	Washington State Health Care Authority (هيئة الرعاية الصحية في ولاية واشنطن)	نعم
Kallie Kurtz	Washington State Department of Health (وزارة الصحة في ولاية واشنطن)	نعم
Kirk Williamson	Benton Franklin Community Health Alliance	لا
Larry Wright	UW Forefront Suicide Prevention Center	لا
Maithri Sarangam	Seattle Indian Health Board	لا
التعليم		
Abigail Westbrook	Washington State School Directors' Association	لا

نعم	Washington Association of Educational Service Districts	Chris Weedin
نعم	Washington Office of Superintendent of Public Instruction (مكتب واشنطن لمشرف التعليم العام)	Ella DeVerse
لا	Washington Education Association	Liz Pray
لا	Association of Washington School Principals	Roz Thompson
نعم	Washington Student Achievement Council	Sam Loftin
لا	Washington State Parent and Teacher Association	Tanya Aggar
إنفاذ القانون		
لا	Washington Emergency Management Division (قسم إدارة الطوارئ في واشنطن)	Adam Wasserman
لا	Washington State Fusion Center (مركز الدمج في ولاية واشنطن)	Brian George
نعم	Washington State Patrol (شرطة ولاية واشنطن)	Carri Gordon
لا	Washington Association of Sherriffs & Police Chiefs	Kevin Fuhr
الحقوق المدنية		
لا	TeamChild	Karen Pillar
خدمات حماية الطفل		
لا	Washington State Department of Children, Youth, & Families (وزارة الأطفال، والشباب، والعائلات في ولاية واشنطن)	Gavyn Tann
موظفو اللجنة والمتعاقدون (غير مخولين للتصويت)		
لا ينطبق	Office of the Attorney General and Policy Division (قسم السياسة)	Camille Goldy

لا ينطبق	.Office of the Attorney General Policy Unitو	Clarissa Lacerda
لا ينطبق	.Office of the Attorney General Policy Unitو	Erica Chang
لا ينطبق	.Office of the Attorney General Policy Unitو	Monserrat Jauregui
لا ينطبق	.Office of the Attorney General Policy Unitو	Sahar Fathi
لا ينطبق	.Office of the Attorney General Information Servicesو (خدمات المعلومات)	Linda Hoage
لا ينطبق	Maike & Associates	Megan Osborne
لا ينطبق	Maike & Associates	Michelle Maike

من المزمع أن تستفيد اللجنة الاستشارية من خبرة ورؤى أعضائها والأطراف المعنية المستهدفة. ولا يتحمل أعضاء اللجنة الاستشارية المسؤولية المباشرة عن إدارة أنشطة المشروع، ولكنهم سيساعدون المشروع من خلال:

- لعب دور نشط عن طريق حضور الاجتماعات (عن بُعد) والمشاركة في المناقشات
- الإفصاح عن المعلومات والمواقف بشكل علني ومحترم وبالطريقة المناسبة
- تقديم خبرات محددة عند الاقتضاء، بما في ذلك تحديد المشكلات عند ظهورها أو النقاط المثيرة للقلق
- تقديم أفكار مدروسة لتنظر فيها اللجنة الاستشارية
- الاستماع إلى الأفكار وتقييمها بعقل متفتح واهتمام بوجهات النظر المتعددة والمتنوعة
- نقل المعلومات إلى الفئات المستهدفة حول أنشطة اللجنة الاستشارية
- وجمع المعلومات من الفئات المستهدفة لمشاركتها مع اللجنة الاستشارية
- الحفاظ على سلوك تعاوني يعكس الاعتقاد بأن عمل اللجنة الاستشارية معًا أفضل مما يمكن لأي عضو أن يقدمه بمفرده
- العمل نحو تحقيق الإجماع من خلال تضمين الأفكار المتنوعة والربط بينها
- المساهمة بحسن نية في التوصيات النهائية التي تعكس الغرض المشترك والمصالح المشتركة للجنة الاستشارية

غير الأعضاء: ستكون الاجتماعات مفتوحة للجمهور. قد تسمح اللجنة الاستشارية بتلقي التعليقات من الحاضرين من غير الأعضاء، إذا سمح الوقت بذلك. يجب أن تكون التعليقات ذات صلة بالموضوع المطروح، وقد تكون مقيدة بوقت محدود، ولا يجوز أن تسبب التعطيل، على النحو الذي يحدده ميسر الاجتماع.

III. الاجتماعات

من المتوقع أن تستمر الاجتماعات لمدة 90 دقيقة ولن تتجاوز الوقت كما هو مذكور في جدول الأعمال دون موافقة غالبية الأعضاء الذين يحضرون ذلك الاجتماع. الإخطار: سيرسل مكتب Office of the Attorney General إخطارات تتضمن تاريخ الاجتماع ووقته ومكانه، وسيضع جداول أعمال تنص على الأعمال التي سيتناولها الاجتماع. وسيحاول Office of the Attorney General إرسال جداول أعمال الاجتماع قبل يومين من عقد الاجتماع، وسيُرسَل جداول الأعمال في موعد لا يتجاوز 24 ساعة مقدماً. إجراءات التصويت: يتولى مكتب Office of the Attorney General تيسير اجتماعات اللجنة الاستشارية، وطلب الأصوات على النحو التالي:

- طلب مقترحات للتوصيات.
- فتح نقاش حول الموضوع، والتماس الآراء من جميع الأعضاء.
- استخدام الحقائق والمشكلات التي أُثيرت في المناقشة لطرح بدائل محتملة.
- السماح في ختام المناقشة بتقديم ملاحظات حول المسائل العالقة ذات الصلة بالموضوع.
- طلب التعليقات النهائية.
- سَيُطلب من كل عضو التصويت علناً على التوصيات المقترحة. ولن يُسمح بالاقتراع السري.

آداب الاجتماع: بالنسبة إلى مؤتمرات الفيديو، يُطلب من أعضاء المجموعة اتباع ممارسات الاجتماعات تلك:

1. كتم الصوت عندما لا تتحدث
2. استخدام الكاميرا إن أمكن
3. استخدام ميزة إعادة التسمية لنشر الاسم الذي تفضّل مخاطبتك به والكيان الذي تمثله في الاجتماع
4. الحد من مسيات التشتيب في الخلفية إلى أقصى حد ممكن
5. ترك المتحدث ينتهي من عرض أفكاره
6. استخدام ميزة اليد المرفوعة لطلب دور في التحدث

بالإضافة إلى ذلك، ستساعد هذه الممارسات الاجتماعية على ضمان إنتاجيتنا:

1. التماس وجهات نظر متعددة
2. الحفاظ على المرونة وانفتاح العقل
3. الاستماع من وجهة نظر المتحدث
4. مواجهة الأفكار لا الأشخاص
5. طرح الأسئلة بدلاً من الخلافات

6. احترام القيود الزمنية
7. العمل من أجل التوصل إلى الإجماع في الآراء وتحقيق غرضنا المشترك ومصالحتنا المشتركة

بيان الموقف: يجوز لأعضاء اللجنة الاستشارية الراغبين في إثبات موقف كتابةً القيام بذلك. وسيشارك الميسر بيانات الموقف التي يتلقاها قبل أو أثناء الاجتماع مع اللجنة الاستشارية. ويتحمل الميسر مسؤولية مشاركة بيانات الموقف التي يعبر عنها الأعضاء خلال المناقشة ذات الصلة. ومع ذلك، فإن دور الميسر ليس دعم المواقف المطروحة أو الدفاع عنها.

الموقع: ستُعقد اجتماعات اللجنة الاستشارية افتراضياً باستخدام منصة مؤتمرات الفيديو. وإذا سمحت ظروف الصحة العامة بالاجتماع شخصياً، فسُتُعقد الاجتماعات بشكل عام في مكاتب المدعي العام، ولكن يمكن أيضاً عقدها في مواقع أخرى حسب الاقتضاء. وستتاح أيضاً إمكانية المشاركة عن طريق الفيديو والمؤتمرات عبر الهاتف.

IV. المراسلات

تخضع جميع رسائل البريد الإلكتروني وغيرها من المراسلات الإلكترونية المرسلة إلى اللجنة الاستشارية لقوانين السجلات العامة ذات الصلة وقوانين الإفصاح عنها. وللمساعدة في ضمان الامتثال لمتطلبات الاحتفاظ الخاصة بالسجلات العامة، ينبغي إرسال نسخة من جميع مراسلات البريد الإلكتروني غير المؤقتة أو إعادة توجيهها إلى Clarissa Lacerda (clarissa.debarroslacerda@atg.wa.gov). بالإضافة إلى ذلك، على الرغم من أن اللجنة الاستشارية ذات طبيعة استشارية في المقام الأول، إلا أن جميع "قرارات" اللجنة الاستشارية يجب أن تكون علنية في أثناء اجتماعات الفريق العامل.

محضر الاجتماع: سيُعدّ مكتب Office of the Attorney General محاضر الاجتماع التي تلخص النقاط البارزة في الاجتماع السابق، ويوزعها على أعضاء اللجنة الاستشارية. ستُقدّم محاضر الاجتماع للنظر فيها في الاجتماع التالي. يجب أن تتضمن محاضر الاجتماع، على الأقل، المعلومات التالية:

- i. تاريخ الاجتماع، ووقته، ومكانه، وقائمة بالأعضاء الحضور
- ii. ملخص موضوعات المناقشة
- iii. نتائج المقترحات والتوصيات

الملحق د - الجدول الزمني للاجتماع والتقارير المرحلي للجنة لعام 2022

12 يناير
<ul style="list-style-type: none">• مراجعة تاريخ خط الإبلاغ السري في واشنطن وطرح رؤية AGO للبرنامج.• تحديد ميثاق اللجنة الاستشارية لخط الإبلاغ السري الذي يصف كيفية عمل المجموعة ومطالبة أعضاء اللجنة بتقديم ملاحظات عبر البريد الإلكتروني.• تقديم (OPMA) Open Public Meetings Act، قانون الاجتماعات العامة المفتوحة) وقوانين السجلات العامة.
26 يناير
<ul style="list-style-type: none">• اعتمد أعضاء اللجنة الاستشارية الميثاق.• قدّم موظفو AGO نظرة عامة على تطوير خطوط الإبلاغ السرية على الصعيد الوطني، بما في ذلك معظم فئات البلاغات المُقدّمة، وعملية الإحالة، والدروس المستفادة.• قامت Department of Health (DOH) بتحديث لجنة تطوير 988 في واشنطن.• قدّم فريق AGO مفهوم حصر الأنظمة وطلب من أعضاء اللجنة إعداد قائمة بالأنظمة الموجودة على مستوى الولاية ويمكن أن يقدم الدعم/يكون شريكاً في مشروع خط الإبلاغ السري. وانتهى الاجتماع بمناقشة جماعية.
9 فبراير
<ul style="list-style-type: none">• أطلع فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team اللجنة الاستشارية على آخر مستجدات عمله، بما في ذلك مهمته، ورؤيته، وقيمه. تضمّن العرض أيضًا إستراتيجية AGO لإشراك الشباب في برنامج Washington Tipline.• قدّم موظفو AGO ملخصًا بقائمة حصر الأنظمة التي جمعها أعضاء اللجنة خلال الاجتماع المنعقد في 26 يناير.• شاركت اللجنة في مراجعة أولية ومناقشة حول الجدول والمخطط الانسيابي المقترحين لفئات البلاغات ومستويات الإلحاح.

9 مارس

- أطلع فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team اللجنة الاستشارية على مستجدات عمله، بما في ذلك منشور التوعية حول خط الإبلاغ السري المكون من صفحتين (الملحق هـ) الذي يحتوي على معلومات حول برنامج Washington Tipline، والنتائج المرجوة، والأهداف من توعية المجتمع، والمبادئ التوجيهية، والإستراتيجيات المتبعة في عملية التوعية، وموضوعات المدخلات المُقدّمة من المنظمات المجتمعية والشباب.
- قدّم موظفو AGO نظرة عامة على عملية RFI الخاصة ببرنامج Washington Tipline وراجعوا التغييرات على الجدول والمخطط الانسيابي المقترحين لفئات البلاغات ومستويات الإلحاح اللذين يعكسان الملاحظات الواردة من الاجتماع بتاريخ 9 فبراير.
- تم تقسيم أعضاء اللجنة إلى مجموعات صغيرة لتبادل الأفكار والعصف الذهني وتوثيق كيفية استجابة أنظمتهم الجماعية لبلاغ حرج وغير حرج بناءً على سيناريوهات البلاغات.

13 أبريل

- أطلع فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team اللجنة الاستشارية على آخر مستجدات عمله وعملية التعاقد مع مقدم خدمة لبدء استطلاعات الشباب التي ستجمع المدخلات من الشباب بشأن برنامج Washington Tipline.
- أطلع موظفو AGO اللجنة على آخر مستجدات عملية RFI المتعلقة بمقدم خدمة مركز اتصال Washington Tipline.
- تضمّن الاجتماع أيضًا ملخصًا بالخطوات التي اتخذتها اللجنة منذ مارس، والمعلومات الرئيسية من المجموعة الفرعية "مستوى إلحاح البلاغ"، والخطوات التالية.

11 مايو

- أطلع فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team اللجنة الاستشارية على آخر مستجدات عمله، بما في ذلك معلومات حول استطلاعات الشباب والبحوث لمعرفة المزيد عن اللجان الاستشارية التي يقودها الشباب، واللجان المنتدبة، والمجالس.
- قدّم موظفو AGO ملخصًا للتغييرات التي أدخلت على جدول "فئات البلاغات ومستويات الإلحاح"، وتعكس الملاحظات المُقدمة من الاجتماع المنعقد بتاريخ 13 أبريل.
- انخرطت اللجنة في مناقشة بشأن مسرد فئات البلاغات ومخطط انسيابي لفئات البلاغات.

8 يونيو

- أطلع فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team اللجنة الاستشارية على آخر مستجدات عمله، بما في ذلك عرض تقديمي حول الأساليب البديلة للتعامل مع الشباب. وقد طُرح مفهوم التصميم المتمحور حول الإنسان (HCD) لمشاركة الشباب وشرح كيف يأمل الفريق استخدام هذا النموذج لجمع مدخلات من الشباب حول تطوير برنامج Washington Tipline وتنفيذه.
- لخص موظفو AGO بإيجاز التغييرات التي طرأت على مسرد فئات البلاغات، وراجعوا إجراءات البلاغات التي تمت مناقشتها في الاجتماع المنعقد بتاريخ 11 مايو، ولخصوا أسلوب تطوير عملية البلاغ بوجه عام حتى الآن.
- أكمل أعضاء اللجنة استطلاعاً على Zoom لإبلاغ AGO بالمعلومات التي يريدون رؤيتها في نموذج البلاغ²² وشاركوا وجهات نظرهم حول تقرير ما بعد الإجراء.

13 يوليو

- أطلع فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team اللجنة الاستشارية على آخر مستجدات عمله، بما في ذلك استطلاع الشباب الأول وجهود المبذولة لتوعية الشباب، والمجتمعات، والأطراف المعنية الأخرى.
- راجع موظفو AGO المواد والمناقشات من الاجتماع بتاريخ 8 يونيو بإيجاز، بما في ذلك عملية البلاغ المقترحة، والمخطط الانسيابي المقترح للبلاغ، ونتائج استطلاع نموذج البلاغ ومناقشته، وتقرير ما بعد الإجراء، وأسئلة تقييم الخطورة.²³
- أكمل أعضاء اللجنة استطلاع مسارات الإحالة مشيرين إلى كيانات الإحالة الأولية، والثانوية، والثالثية (حسب الاقتضاء) الموصى بها لكل فئة بلاغ.

10 أغسطس

- أطلع فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team اللجنة الاستشارية على آخر مستجدات عمله، بما في ذلك المعلومات المتعلقة باستطلاع الشباب الأول (المطروح في يوليو).
- أطلع موظفو AGO اللجنة على آخر مستجدات عمله حول عملية تطوير RFP لمقدم الخدمة.
- تضمن الاجتماع مراجعة المناقشة التي تضمنها الاجتماع المنعقد في 13 يوليو، وعرض نتائج استطلاع مسارات الإحالة، ومناقشة أولية للتدريب المحتمل لمركز اتصال Washington Tipline.

14 سبتمبر

- تم إلغاء اجتماع سبتمبر. والتقى فريق AGO Youth Program Team مع أعضاء اللجنة الاستشارية بشكل فردي لمناقشة توصيات التدريب والموارد الخاصة بمركز الاتصال.

12 أكتوبر

- قدمت Vida Agency (Vida) نتائج استطلاعات الشباب.
- قدّم موظفو AGO التقرير المرحلي الخاص باللجنة الاستشارية لخط الإبلاغ السري، والذي يوثق عمل اللجنة والتقدم الذي حققته في الفترة بين يناير وأغسطس 2022. وأكمل التقرير الشركة المتعاقدة، Maike & Associates, LLC. وتضمّن العرض التقديمي ملخصًا للخطوات التي اتخذتها اللجنة بشأن تطوير إطار عمل خطوط الإبلاغ السرية، وسلط الضوء على الأسئلة، والمخاوف، والمناقشات التي حدثت كجزء من عمل اللجنة منذ يناير.
- كما أطلع موظفو AGO اللجنة على آخر مستجدات عملهم حول عملية تطوير RFP لمقدم الخدمة.

9 نوفمبر

- أطلع فريق AGO Youth Outreach & Engagement Team اللجنة الاستشارية على آخر مستجدات عمله، بما في ذلك عدد المنظمات التي تواصلوا معها في آخر 12 شهرًا، وأماكن تواجدها، والمناطق التي يجدون صعوبة في الوصول إليها.
- لخصّ موظفو AGO المحادثات التي أجريت في سبتمبر بشأن الاحتياجات التدريبية لمركز الاتصال. تضمّن العرض التقديمي أنواع أعضاء لجنة التدريب والأطراف المعنية الأخرى المقترحة والمهارات والمعارف الأخرى المتوقعة لدى الأفراد الذين سيتلقون البلاغات من الشباب.
- كما تضمن الاجتماع إجراء مناقشة حول جمع البيانات، وتقييمها، وما النجاح المنتظر من هذا البرنامج.

الملحق هـ - منشور التوعية حول خط الإبلاغ السري المكون من صفحتين

مقدمة

عقب نشر تقرير²⁴ مجموعة عمل أداة إعداد التقارير حول سلامة الشباب ورفاههم على مستوى الولاية لعام 2020 والمعتمد من أحد البنود الشرطية المتعلقة بالميزانية،²⁵ يلزم على مكتب Office of the Attorney General تطوير خط إبلاغ سري معني بسلامة الشباب ورفاههم على مستوى الولاية، والذي سيكون متاحًا على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. وسيزود الشباب (الذين تتراوح أعمارهم بين 0 و25 عامًا) المحددين بواسطة Washington State Tipline بالموارد المناسبة أو تصنيفهم وتوزيعهم لتلقي خدمات التدخل المناسبة داخل الولاية. وسيتعاقد AGO مع مقدم خدمة من خلال عملية عطاء تنافسي. وسيشغل مقدم الخدمة المحدد برنامج Washington Tipline تحت إشراف AGO.

النتائج المرجوة

تتصور أن يوفر برنامج Washington Tipline طرقًا للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالسلامة والرفاه للمساعدة على منع وقوع الأحداث الأساسية وأحداث العنف. وعلى وجه الخصوص، ستكون مهام البرنامج ما يلي:

- تلقي البلاغات المتعلقة بالمخاطر القائمة أو المحتملة على سلامة الشباب ورفاههم والاستجابة لها على مدار 24 ساعة في اليوم، طوال الأسبوع، 365 يومًا في العام
- متاحًا للشباب للتواصل عبر الرسائل النصية، أو التطبيق، أو نموذج الويب، أو مكالمة هاتفية
- متاحًا للبلاغات المتعلقة بسلامة المبلّغ أو رفاه، أو للإبلاغ عن الأفراد الآخرين الذين قد يكونون عرضة لإيذاء أنفسهم أو الآخرين
- محاولة الدراية بالصددمات النفسية، ومناهضة العنصرية، والتركيز على الشباب

أهداف توعية المجتمع

- بناء العلاقات
- جمع مدخلات المجتمع من أجل تصميم برنامج Washington Tipline وتنفيذه
- وضع السياسات التي تعكس أهداف الهيئة التشريعية ووجهات نظر مجتمعاتنا
- إنشاء برنامج تحتل فيه وجهات نظر الشباب الصدارة
- الاستماع إلى أصوات الفئات المستضعفة والمتضررة من الشباب ومجتمعات Black, Indigenous and People of Color (BIPOC) والتعبير عنها

المبادئ التوجيهية والإستراتيجيات في عملتنا

- دعم أفراد المجتمع للتعبير عن احتياجاتهم، ومخاوفهم، وأسئلتهم، واقتراحاتهم
- دمج تجارب وخبرات المجتمعات المتضررة بشكل غير متناسب، بما في ذلك مجموعات BIPOC، وكذلك الأشخاص ذوو الإعاقة واحتياجات الصحة السلوكية
- الانخراط في محادثات المتابعة والحفاظ على العلاقات المجتمعية

الموضوعات الخاصة بالمدخلات (قائمة غير شاملة)

- 1) إستراتيجيات لتفاعلات برنامج Washington Tipline مع الفئات المستضعفة والمهمشة من الشباب.
- 2) إستراتيجيات لإقامة العلاقات، والحفاظ عليها، واستمرارها مع أولئك الذين يتم تصنيفهم على أنهم ممثلون تمثيلاً ناقصاً و/أو مهمشون تاريخياً.
- 3) فهم مشترك للكلمات التالية: "السلامة"، و"المساحة الآمنة"، و"الأذى"، و"إيذاء النفس"، و"التهديد"، و"الخطر"، و"التسليم الدافئ".
- 4) إستراتيجيات لتدريب الأطراف المعنية على موضوعات الإنصاف، والتحيز، ومناهضة العنصرية.

الأسئلة التوجيهية (قائمة غير شاملة)

- نحن في المراحل الأولى من تطوير برنامج Washington Tipline، ونودّ الاستفادة من بعض المعلومات منك:
- 1) ما الشيء الأهم لعملك ولمؤسستك الآن؟
 - 2) كيف بقيت على تواصل مع المؤسسات/المجتمعات الأخرى خلال الجائحة؟
 - 3) هل تقدم مؤسستك خدمات بلغات أخرى أو تترجم المستندات إلى لغات أخرى؟
 - 4) ما أهدافك لسياسات خط الإبلاغ السري؟ ما مخاوفك بشأن عملية التطوير، والنتيجة النهائية، ونتائج السياسات؟
 - 5) كيف يمكن لسياسات خط الإبلاغ السري المساعدة على توفير المزيد من الأمان لكل فرد في المجتمع، وخاصة الشباب؟
 - 6) ما الطرق التي يمكن أن تعالج بها سياساتنا المخاوف المتعلقة بمناهضة العنصرية، والإنصاف، والإدماج، والسلامة، والصحة النفسية؟
 - 7) من الشخص الآخر في شبكة علاقاتك الذي يمكننا التحدث إليه؟

دمج المدخلات من المجتمع

كيف نخطط للاستفادة من مدخلاتك:

- طلب ملاحظات حول مستويات إبحاح البلاغ ولغة فئات البلاغ
- تقديم تقرير بالمدخلات إلى اللجنة الاستشارية
- وضع مجموعة أدوات لأفضل الممارسات بناءً على المعلومات التي نجمعها من الشباب وتوصياتهم للاستجابة للبلاغات بما يتماشى مع وجهات نظر مناهضة العنصرية، وعلى دراية بالصددمات النفسية، ومستنيرة بالشباب
- توصيل المدخلات لأنظمة الاستجابة لأزمات الشباب
- جمع البيانات حول البلاغات والاستجابة لها من أجل توجيه عملية التحسين المستمرة
- إعادة النظر في المحادثات مع الأطراف المعنية والشركاء للتحسين المستمر

التعليقات الختامية

1: COVID-19 Behavioral Health. (2022). Washington State Department of Health :1 <https://doh.wa.gov/sites/default/files/2022-03/821-164-BehavioralHealthGuidanceYouthInCrisis.pdf>. [بيان صحفي].

2: لغرض هذا التقرير، يُشار إلى هذا البرنامج باسم Washington Youth Safety and Well-being Tipline. ومع ذلك، هذا ليس الاسم النهائي للبرنامج، وسيتم تغيير بناءً على التعليقات المُقدمة من الشباب.

3: مكتب المدعي العام لولاية واشنطن Bob Ferguson. (يوليو 2021). *Youth Safety and Well-being Statewide Reporting Tool Work Group*. <https://agportal-s3bucket.s3.amazonaws.com/uploadedfiles/2020%20Tip%20Line%20Report.pdf>

4: ESB 5092 – 67th Legislature (2021-2022): *Making 2021-2023 fiscal biennium operating appropriations*. <https://lawfilesexternal.wa.gov/biennium/2021-22/Pdf/Bills/Senate%20Passed%20Legislature/5092-S.PL.pdf?q=20220824093727>

5: خريطة الرحلة هي تصور للعملية التي يمر بها الشباب للاتصال بخط الإبلاغ السري والحصول على الخدمات التي يحتاجون إليها. وتتضمن متى سيستخدم الشباب البرنامج، وكيف سيتواصلون معه، ومن الذي يرغبون في التحدث إليه، وما الذي يأملون في الحصول عليه منه.

6: وافق 82% من المشاركين في الاستطلاع على التعريف التالي للسلامة والرفاه: السلامة والرفاه معًا هو إحساسك العام بالأمان والرضا عن حياتك. ويشمل هذا الإحساس كل تصوراتك ومشاعرك المختلفة حول العالم وكيف تتكيف معه (مثل الشعور بالأمان والسعادة)، بالإضافة إلى السمات الاجتماعية (مثل تلبية احتياجاتك الأساسية).

7: وفقًا لتعريف مسؤولي Association of State and Territorial Health Officials، فإن: "تجارب الطفولة المؤذية (ACEs) هي الصدمات النفسية في الأسرة (مثل التعرض للإساءة الجسدية أو الجنسية، أو وجود مقدم رعاية يتعاطى المخدرات أو يعاني من مشكلة في الصحة النفسية)، والشدائد المجتمعية (مثل التمييز بين الأفراد، ومشاهدة أحداث عنف مجتمعي) قبل سن 18 عامًا". راجع <https://www.astho.org/globalassets/report/policy-considerations-for-preventing-aces.pdf>

8: Washington State. *Healthy Youth Survey and Youth Suicide Facts*. (بلا تاريخ). Department of Health <https://doh.wa.gov/you-and-your-family/injury-and-violence-prevention/suicide-prevention/youth-suicide-prevention/youth-suicide-facts>

9: Substance Abuse and Mental Health Services Administration (إدارة خدمات إساءة استخدام العقاقير والصحة العقلية). (بلا تاريخ). *Double Jeopardy: COVID-19 and Behavioral Health Disparities for Black and Latino Communities in the U.S*. <https://www.samhsa.gov/sites/default/files/covid19-behavioral-health-disparities-black-latino-communities.pdf>

10: Ford, D. C., Ports, K. A., & Guinn, A. S. (2018). انتشار تجارب الطفولة المؤذية من نظام مراقبة عوامل الخطر السلوكية للفترة بين عامي 2011 و2014 في 23 ولاية. 1038. *JAMA Pediatrics*, 172(11), 1038. <https://doi.org/10.1001/jamapediatrics.2018.2537>

11: تم تصنيف 14% على أنهم مزدوجو الميل الجنسي، و10% على أنهم مثليون أو مثليات، و7% على أن لديهم توجهًا جنسيًا آخر، و3% على أنهم أحرار الهوية الجنسية.

12: Office of the Superintendent of Public Instruction (مكتب مشرف التعليم العام)، إدارة الصحة وهيئة الرعاية الصحية. (2022). *الاستطلاع الصحي للشباب لعام 2021* [مجموعة بيانات]. <https://www.askhys.net/FactSheets>

13: يرمز POC إلى Person of Color (شخص ملون).

14: يرمز الاختصار LGBTQ+ إلى Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender (المثليات، والمثليين، ومزدوجي الميل الجنسي، ومغايري الهوية الجنسية).

15: التصميم المتمحور حول الإنسان هو نموذج نظري يضع حلولاً من شأنها أن تجعل العمليات والأنظمة أكثر قابلية للاستخدام وفعالاً. يركز هذا النموذج على المستخدمين، واحتياجاتهم ومتطلباتهم، وفهم مجتمعهم وبيئتهم، وخلق المزيد من الخيارات لإزالة العقبات.

16: لمزيد من المعلومات، راجع التقارير التالية:

• Safe2Tell Colorado: https://coag.gov/app/uploads/2021/12/Safe2Tell_Annual_Report_2020-2021.pdf

• Safe Schools Maryland: <https://schoolsafety.maryland.gov/Documents/Reports-Docs/School%20Safety%20Annual%20Report-2021.pdf>

• OK2SAY Michigan: https://www.michigan.gov/documents/ok2say/2020_AnnualReport_MSP_ADA_ver13_724455_7.pdf

• Safe2Say Something Pennsylvania: <https://www.safe2saypa.org/wp-content/uploads/2021/08/2020-2021-Annual-Report-FINAL.pdf>

• SafeUT Utah: <https://safeut.org/sites/g/files/zrelqx271/files/media/documents/2021/2021%20SafeUT%20Annual%20Report%20-%20Optimized.pdf>

• Safe2Tell Wyoming: https://www.safe2tellwy.org/_files/ugd/91152c_37d1ee65236c44d29d28b8f421b5e6ac.pdf

• Safe Oregon: <https://2a92d64405.nxcli.net/wp-content/uploads/2021/11/SafeOregonAnnualReport20202021.pdf>

• SafeVoice Nevada: <https://www.leg.state.nv.us/App/InterimCommittee/REL/Document/16089>

17: فئات الشباب المحددة: BIPOC، ومعاق، ومسجون سابق (تعامل مع نظام العدالة)، ومودع في الرعاية بالتبني، ومشرد، ومهاجر، وذو كفاءة محدودة في اللغة الإنجليزية، وLGBTQIA2S+، ومنخفض الدخل، وعسكري، وذو تنوع عصبي، ولاجئ

(طالب لجوء)، وريفي، ومجتمعات أصلية ريفية وحضرية، وقبائل معترف بها فيدراليًا، والآباء المراهقون.

ESSB 5092 – 67th Legislature (2021-2022): *Making 2021-2023 fiscal biennium*:18
operating appropriations. <https://lawfilesexternal.wa.gov/biennium/2021-22/Pdf/Bills/Senate%20Passed%20Legislature/5092-S.PL.pdf?q=20220824093727>

Washington State Office. (2021). *اللجنة الاستشارية لخط الإبلاغ السري (TAC)*. of the Attorney General
<https://www.atg.wa.gov/Tipline-Advisory-Committee>.

20: تقرير ما بعد الإجراء هو نموذج يقوم المستجيبون للبلغات بملئه لتقديم تقرير عن كيفية تعاملهم مع بلاغ تلقوه من خلال خط الإبلاغ السري. أمثلة من ولايات أخرى:

- Safe2Tell Wyoming: <https://www.p3tips.com/DispoForm.aspx?ID=334>
- OK2SAY: <https://www.michigan.gov/ok2say/panel-square-images/outcome/ok2say-outcome-report>

21: التصميم المشترك هو عملية الإنشاء مع الأطراف المعنية في عملية التطوير لضمان خروج النتائج النهائية بصورة مناسبة، على غرار عمليتي التطوير والتنفيذ. هذه العملية تتضمن تشارك القوة، والمشاركة، والصقل واكتشاف النهج المختلفة دون إلغاء العملية.

22: "نموذج البلاغ" أو "نموذج الويب" هو نموذج يملؤه مقدم البلاغ للإبلاغ عن حادث لخط الإبلاغ السري. أمثلة من ولايات أخرى:

- Safe2Tell Colorado: <https://www.p3campus.com/tipform.aspx?ID=789>
- Safe Oregon: <https://app.safeoregon.com/>
- OK2SAY Michigan: <https://ok2say.state.mi.us/>
- FortifyFL: <https://getfortifyfl.com/Tip.html>
- SafeUT: <https://safeut.med.utah.edu/tip>

23: الأسئلة التي تستخدمها خطوط الإبلاغ السري في ولايات أخرى وبرنامج Washington School-based Threat Assessment (تقييم التهديدات في مدارس واشنطن) لتقييم ما إذا كان الشاب في خطر وشيك أو يشكل تهديدًا على الآخرين.

24: مكتب المدعي العام لولاية واشنطن Bob Ferguson. (يوليو 2021). *Youth Safety and Well-being Statewide Reporting Tool Work Group*.
<https://agportal-s3bucket.s3.amazonaws.com/uploadedfiles/2020%20Tip%20Line%20Report.pdf>

ESSB 5092 – 67th Legislature (2021-2022): *Making 2021-2023 fiscal biennium*:25
operating appropriations. <https://lawfilesexternal.wa.gov/biennium/2021-22/Pdf/Bills/Senate%20Passed%20Legislature/5092-S.PL.pdf?q=20220824093727>